

## Bulletin d'informations aux familles – Juillet 2016 - N°1 :

### EPMS EHRETIA

#### **Edito**

*Cette première version du bulletin d'informations destiné aux familles des usagers de l'EPMS Ehrétia a vu le jour suite aux travaux d'un groupe de travail interne, sur l'amélioration de la communication auprès des familles. Ce bulletin sera publié deux fois par an. Il comprendra les actualités de l'établissement.*

#### **Résidents :**

##### **Séjours vacances :**

L'établissement organise, pour les résidents ne partant pas en séjours adaptés, de courts séjours de vacances. Il a été prévu cette année trois séjours :

- Foyer de vie de la Gaudinays (Saint Aubin) : séjour du 29 juin au 1<sup>er</sup> juillet 2016 à St Jean de Monts (85) pour 5 usagers ;
- Foyer de vie Jean Seroux (Châteaubriant) : séjour du 19 septembre au 21 septembre à Gouville-sur-Mer (50) pour 4 usagers ;
- Foyer d'accueil médicalisé du Martrais (Le Gâvre) : séjour du 19 au 21 septembre 2016 à Longeville-sur-Mer pour 5 usagers.

##### **Travaux extérieurs :**

Un travail de réflexion sur l'aménagement extérieur de la résidence Jean Seroux s'est mis en place début 2015. Les objectifs étaient les suivants :

- Rendre le site et l'entrée de l'établissement plus conviviaux, chaleureux et accessibles ;
- Améliorer et revoir la signalétique ;
- Créer des espaces d'intimité à l'extérieur (pour les résidents et les familles) ;
- Elargir l'accès au service d'accueil de jour et agrandir la terrasse ;
- Repositionner les jardins existants.

Les travaux se sont terminés en Juin 2016, permettant ainsi de disposer dorénavant d'un espace extérieur plus adapté.

##### **Exposition « Art muse » : du 13 au 28 juin 2016 au marché couvert de Châteaubriant :**

Pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, les groupes d'art plastique des sites de Saint-Aubin et de Châteaubriant ont participé à l'exposition organisée par l'association Art Muse avec comme thème : « le Fil ». Durant cette exposition ouverte à tout public, les usagers ont pu exprimer leur créativité tout en participant à la vie de leur commune.

##### **Pique-nique des familles :**

Les piques niques des familles ont lieu le jeudi 9 juin pour la résidence du Martrais, et le mercredi 21 septembre pour la résidence La Gaudinays.

### **Service d'accueil de jour :**

De nouvelles activités sont mises en place : atelier tissage, atelier vélo, ...  
Par ailleurs, le service d'accueil de jour sera fermé cet été du 8 au 29 août.

### **Démarche qualité :**

#### **Démarche d'évaluation interne :**

Les établissements médico-sociaux sont tenus d'effectuer tous les cinq ans une auto évaluation de leurs prestations, afin de vérifier la qualité du service rendu aux usagers. Pour cela, nous avons mis en place des groupes de travail en interne, et les usagers et les familles ont été consultés par le biais d'un questionnaire de satisfaction.

Le rapport d'évaluation interne sera finalisé en Novembre 2016, et présenté aux instances de l'établissement en Décembre 2016 pour validation.

#### **Groupe de travail sur l'accueil des familles :**

A partir des constats des professionnels, et du recueil de l'opinion des usagers et de représentants des familles, des réflexions se sont engagées autour de deux axes principaux :

- L'aménagement et l'utilisation des locaux ;
- L'information et la communication avec les familles.

En début d'année 2016, un courrier accompagné d'un questionnaire a permis d'informer mais aussi de recueillir l'avis des familles sur ces principales pistes d'amélioration. Vous trouverez en annexe les résultats du questionnaire.

Une nouvelle rencontre du groupe « accueil des familles » aura lieu en Septembre 2016 afin de faire le point sur les actions engagées.

### **Communication aux familles :**

#### **Elections du Conseil de la Vie Sociale :**

Le Conseil de la Vie Sociale est une instance d'expression au sein de l'établissement : il donne son avis et peut faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement. Des représentants des résidents, des familles et des personnels y siègent, pour un mandat de 3 ans.

Les dernières élections ont eu lieu le mardi 14 juin 2016. Les représentants des familles sont désormais les suivants :

- **Mme FOURRIER**, pour les résidences Jean Seroux de Châteaubriant et La Gaudinays de Saint Aubin ;
- **Mme MAISONNEUVE**, pour la résidence du Martrais au Gâvre ;
- **Mme SIMON**, pour les services d'accueil de jour et d'hébergement accompagné.

#### **Rencontre à destination des familles :**

L'EPMS Ehrétia souhaite organiser, en fin d'année 2016, une rencontre à destination des familles, afin de vous informer des actualités de l'établissement et de favoriser les échanges. La date vous sera communiquée ultérieurement, ainsi que le programme de cette rencontre.

**Annexe : Présentation des résultats du questionnaire envoyé aux familles :**  
**« Comment améliorer l'accueil des familles au sein de l'établissement ? »**

- 1) Avis autour des propositions d'aménagements des locaux – Le Gâvre (installation de sonnettes, utilisation de la salle de réunion lors des visites, réflexion autour de la construction d'un lieu dédié) :

	Nombre de répondants	Taux
Très satisfait	7	49.3 %
Satisfait	8	50 %
Moyennement satisfait	1	6.3 %
Pas satisfait		
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100 %</b>

- 2) Avis autour des propositions d'aménagements des locaux – Châteaubriant (aménagement de la salle de l'hébergement accompagné pour les visites ; aménagement de l'espace extérieur) :

	Nombre de répondants	Taux
Très satisfait	2	18.2 %
Satisfait	9	81.8 %
Moyennement satisfait		
Pas satisfait		
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100 %</b>

- 3) Avis autour des propositions d'aménagements des locaux – St Aubin des Châteaux (aménagement de la salle d'activité pour les visites ; aménagement de l'espace extérieur) :

	Nombre de répondants	Taux
Très satisfait	5	31.3 %
Satisfait	11	68.8 %
Moyennement satisfait		
Pas satisfait		
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100 %</b>

- 4) Commentaires : « Bien pour les familles éloignées certainement » ; « L'installation des sonnettes me semble bien ».

- 5) Avis autour des propositions d'information et de communication :

	Répondants	Taux
Très satisfait	17	54.8 %
Satisfait	12	38.7 %
Moyennement satisfait	1	3.2 %
Pas satisfait	1	3.2 %
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100 %</b>

**6) Projet de bulletin d'information semestriel :**

	Répondants	Taux
Très satisfait	12	41.4 %
Satisfait	16	55.2 %
Moyennement satisfait	1	3.4 %
Pas satisfait		
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100 %</b>

**7) Proposition d'une rencontre annuelle familles/établissement :**

	Répondants	Taux
Très satisfait	12	42.9 %
Satisfait	15	53.6 %
Moyennement satisfait	1	3.6 %
Pas satisfait		
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100 %</b>

**8) Quelle(s) thématique(s) souhaiteriez-vous aborder lors de cette rencontre annuelle ?**

- L'intégration des usagers à la vie sociale ;
- Fonctionnement et réglementation des services (qualification des encadrant, agréments,...) ;
- Les mesures de protection, l'aide sociale aux personnes en situation de handicap, le droit des usagers ;
- Les projets de l'Ehretia.

**9) Commentaires :** « Avertir sa ou son tuteur du changement de référent car aucun courrier n'est envoyé à ce jour. » ; « Le site internet est très bien et doit rester un bon moyen de contact avec l'extérieur. Aussi, il me semble important que la mise à jour soit régulière, je pense surtout à la rubrique actualités. » ; « La diffusion d'un organigramme général et des différents sites, avec les noms et fonctions du personnel, serait un plus. » ; « En ce qui concerne le changement de référent ou éducateur, merci de nous informer par courrier, bonne idée. »